



Сервер не найден

Firefox не может найти сервер www.buyincoins.com.

- Проверьте, не допущена ли ошибка при наборе адреса, например, ww.example.com вместо www.example.com
- Если ни одна страница не загружается – проверьте настройки соединения с Интернетом.
- Если компьютер или сеть защищены межсетевым экраном или прокси-сервером – убедитесь, что Firefox разрешён выход в Интернет.

[Попробовать снова](#)

Просьба писать о возникших ошибках при работе с сайтом Buyincoins, PayPal сюда в комментарии ниже (оплата, регистрация и прочее, все кроме отслеживания треков, для этого есть соответствующая ветка <http://www.buyincoins.co.ua/tracking>).

Возможные решения по данным ошибкам будут выноситься сюда в шапку. Общими усилиями попробуем найти ответы на возникающие проблемы.

И никогда не лишне написать напрямую в поддержку сайта http://www.buyincoins.ru/new_ru/pages/contact_us.html

иногда могут и помочь, правда это нужно делать на английском.

Ошибки:

1) Не приходит письмо на почту с подтверждением регистрации

Бывают временные проблемы, связанные с работой сайта. Попробуйте позже или можно попробовать зарегистрировать другой почтовый ящик. Были такие проблемы с gmail.

2) We're sorry, but we can't send your payment right now. Return to merchant and try a different payment method

Может появляться в день регистрации на PayPal и присоединения карты, на следующий день должно исчезнуть. Попробуйте повторить оплату позже. Еще возможно поможет удаление временных файлов и кукв на компьютере.

3) В Cart появляется красным текстом ошибка "999"

Глючит сайт, попробуйте позже. Еще бывает помогает смена браузера.

Так же возможно из-зи установленного лимита по карте, уточните в банке.

4) статус заказа - UNPAID пр успешной оплате и снятии денег со счета

Произошла ошибка в работе между биком и пейпел. Напишите в поддержку бика ID транзакции PayPal для отправки заказа. (Для этого зайдите в свой PayPal аккаунт в выписки, подробнее о транзакции)

5) Эта кредитная карта отклонена банком-эмитентом. Для получения дополнительной информации о том, по каким причинам карта была отклонена, обратитесь в отдел по работе с клиентами банка-эмитента. Либо добавьте другую кредитную карту."

Проблема с банком, нужно проверить есть ли деньги на карте, а также включена ли возможность оплаты в сети.

Еще попробуйте попросить в поддержке своего банка отменить обязательный ввод CVV2 по карте.

6) Error 503 Service Unavailable - не открывается сайт

Сайт под ддос атакой, нужно подождать восстановления сервера.

[дизайн коттеджей](#)